

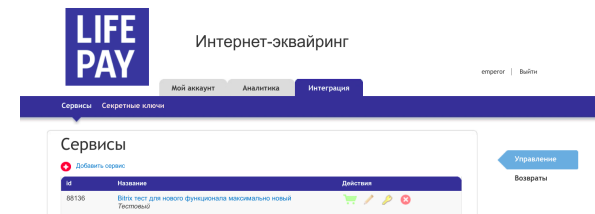
Быстрый старт

На этой странице собрана информация о **минимальной** конфигурации сервиса для осуществления продаж в интернете.

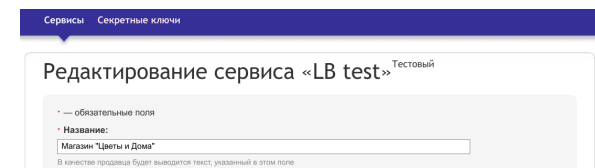
Для начала войдите в ваш **личный кабинет**. Если договор с LIFE PAY ещё не заключался и техническая служба не предоставляла вам логин, вы можете **самостоятельно зарегистрировать** для себя новый ЛК.

Настройка

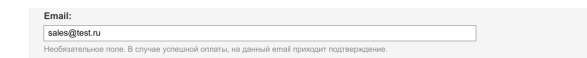
Перейдите в раздел Интеграция Сервисы. На момент регистрации ЛК сервис всего один, но вы всегда можете добавить ещё несколько для нужд магазина.



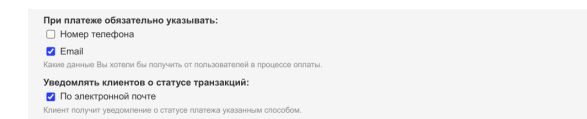
Кликнув по названию сервиса вы попадёте в его настройки. Придумайте название вашему сервису.



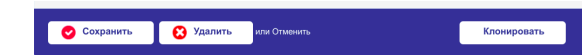
Пролистайте страницу до пункта Email. Его заполнение необязательно. Понадобится, если вы хотите получать письма о каждой совершённой покупке.



Два следующих пункта относятся к уведомлению плательщиков и связаны между собой галочкой Email. Если требовать заполнения почты у каждого плательщика, то на их почту будет приходить результат оплаты. Так же будет приходить информация о попытке оплаты, если плательщик отказался в процессе. По ссылке из письма можно вернуться к транзакции и оплатить её позже.



Примените изменения по клику на "Сохранить".



Инициирование транзакции


Короткая ссылка (создание заказа)

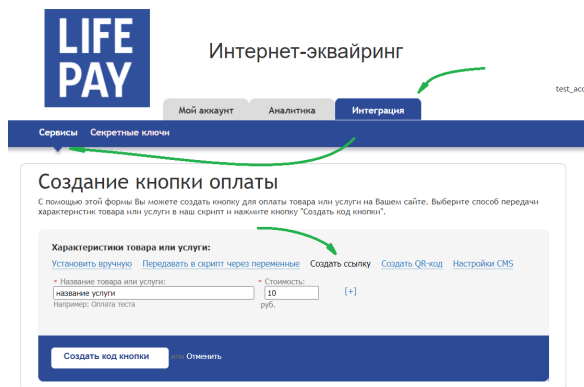
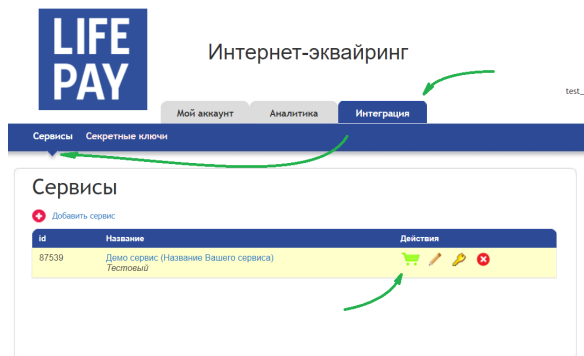
Создание ссылки для инициирования транзакции в личном кабинете

- [Настройка](#)
- [Инициирование транзакции](#)
 - [Создание ссылки для инициирования транзакции в личном кабинете](#)
 - [Отправка ссылок для инициирования транзакции на почту плательщика](#)
- [Возвраты](#)
 - [Возврат через личный кабинет](#)
 - [Множественный возврат](#)
 - [Статусы](#)

Вы можете создавать специальную ссылку, которая сразу же открывает платёжное окно (без необходимости нажимать кнопку на веб-сайте). Это удобно, если продавать товары через социальные сети и мессенджеры (такие как Telegram, Instagram), выставлять различные счета на оплату и т.д.

Для создания ссылки перейдите во вкладку **Интеграция - Сервисы** и нажмите на

 (Создать кнопку). После этого кликните по гипертексту [Создать ссылку](#)



После заполнения обязательных полей и нажатия на **Создать код кнопки** появятся поля с ссылками (**Длинная ссылка**, **Сокращенная ссылка**). Используйте ту, что Вам удобнее.

Длинная ссылка:

Сокращенная ссылка:

Отправка ссылок для инициирования транзакции на почту плательщика

Дополнительные поля (email, phone, comment) вызываются кнопкой **[+]**. После нажатия кнопки "Отправить счёт" ссылка отправится на указанный Вами email.

Характеристики товара или услуги:

Установить вручную | **Передать в скрипт через переменные** | Создать ссылку | Создать QR-код | Настройки CMS

* Название товара или услуги: * Стоимость: руб. **[+]** **Способ оплаты:** **[Не выбран]**

Например: Оплата теста

E-mail: Номер телефона: Комментарий: Номер заказа:

Отправить счёт

☐ Использовать виджет



Внимание!

Ссылка - это генератор. При каждом нажатии на ссылку платательщик формирует **новую транзакцию**. Транзакция может быть оплачена в течение следующих 48 часов, однако ссылка действует бессрочно! Если вы хотите ограничить срок действия ссылки, воспользуйтесь соответствующей опцией: отметьте чекбокс "ограничить срок до" и укажите дату и время окончания срока действия.

Существует механизм проверки номера заказа (order_id) на уникальность. Это не ошибка. Предупреждение, которое вы видите в таких случаях - результат этой проверки.

Ссылка или кнопка - это генератор. Каждый переход по ней - это попытка создать **новую транзакцию** с тем номером, который ссылка в данный момент передаёт. Передача одинакового номера заказа из админки магазина (CMS) приводит к тому же результату.

Пример ссылки, содержащей номер заказа:

`https://partner.life-pay.ru/alba/input/?name=test&cost=1&key=8IR%2BnoSkM%2FEMr8LNd1JjD22ltodr6xeIrOIImmuuyNNU%3D&default_email=&order_id=123456`

Пример алгоритма получения предупреждения:

1. Первый клик создал транзакцию 39500000001 с номером заказа **123456**. Оплата не состоялась, платательщик закрыл браузер.
2. Через некоторое время платательщик нажал на эту ссылку снова. Банковский шлюз попытался создать транзакцию 39500000002 с номером заказа **123456**.
3. **Предупреждение.** Существование двух разных транзакций с одинаковым номером невозможно!

Если вы хотите избежать такого поведения, передавайте новый номер заказа на каждый клик по кнопке из корзины или ссылке. Если вы продолжаете получать предупреждение "Уже существует заказ с order_id XXXXX". Старый номер XXXXXXXXXX", значит ваш магазин по каждому клику присылает одно и то же. Вы можете убедиться в существовании транзакции с указанным в предупреждении "старым" номером, проверив раздел "Отчёты".

Возвраты

Возврат платежей /refund

Для Visa/MasterCard/МИР возвраты:

- проведенные день-в-день проходят без дополнительной комиссии и с минимальной задержкой. Зачисление денежных средств на счет платателя происходит в течении 2 часов.
- проведенные на следующий день облагаются комиссией и срок зачисления денежных средств может составлять до 7 рабочих дней, в зависимости от эмитента.



Операция возврата **необратима!** В случае если вы ошиблись с суммой возврата или id транзакции - обратитесь в отдел [технической интеграции](#).

Возврат через личный кабинет

Перейдите в **Личный Кабинет** **Аналитика** **Статистика**. Найдите нужную транзакцию и нажмите "Запросить возврат":

id	Дата создания	Дата возврата	Наименование услуги	Сервис	Order ID	Сумма, RUB	Долг, RUB	Способ возврата	Статус	Возвраты
330937255	10.04.2019 13:29:44	10.04.2019 13:29:56	Test refund			10.00	8.50	Интернет-эквайринг (тестовый)	Оплачена	Запротить возврат
330930025	10.04.2019 12:32:57	10.04.2019 12:33:18	Test refund			10.00	8.50	Интернет-эквайринг (тестовый)	Оплачена	Выполнена
330928679	10.04.2019 12:21:46	10.04.2019 12:23:09	Test refund			10.00	8.50	Интернет-эквайринг (тестовый)	Оплачена	Выполнена
330928381	10.04.2019 12:18:13		Test			10.00	0.00	-	Не оплачена	-

Произойдет автоматическая переадресация на страницу управления возвратами, где необходимо указать сумму, причину и id возврата (опционально):

Возвраты

Заполните поля внизу для создания запроса на возврат транзакции и нажмите ссылку "Создать"

ID Транзакции: Сумма возврата: Ваш ID возврата:

Причина возврата:

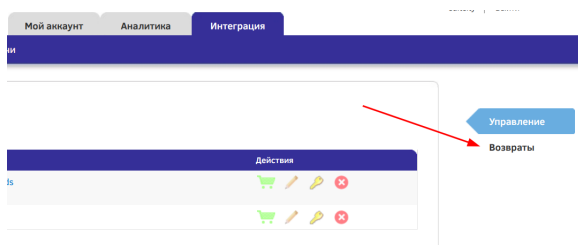
Действие: [Создать](#)

Если id возврата не указан, то система присвоит значение автоматически

Множественный возврат

Для Visa/MasterCard/МИР возможно произвести несколько возвратов, в рамках одной транзакции. Это возможно, если один возврат был проведен на сумму, меньшую оригинальной.

Инициализация происходит со страницы управления возвратами **Личный Кабинет** **Интеграция** **Сервисы** **Возвраты** (справа от колонки "Действия" вашего списка сервисов).



Заполнить поля:

- **ID Транзакции** в рамках которой будут инициироваться возвраты.
- **Сумма возврата** за вычетом предыдущего\предыдущих возвратов.
- **Ваш ID возврата**. Если возврат всего один, заполнять не обязательно.

После ввода данных и подтверждения, появится информационное сообщение и ранее созданный возврат:

В списке показаны возвраты, которые уже существуют для данной транзакции.

☐ Подтвердить создание нового возврата

ID возврата	ID транзакции	Order ID	Дата	Сумма возврата	Статус
231921	330937255	-	2019-04-10 14:40:42	5.00 RUB	В очереди

Кликните на чекбокс и нажмите **Создать**.

Статусы

Операция возврата может находится в нескольких статусах:

- **В процессе** - операция создана в системе и находится в процессе проведения;
- **В очереди** - операция создана в системе и находится в очереди на выполнение;
- **Отменена** - операция не завершена, возникла ошибка, обратитесь в техническую поддержку;
- **Выполнена** - операция выполнена, возврат проведен. Чек возврата доступен в статистике транзакций по клику transaction ID показать чек.



Сумма возврата может превышать общую сумму транзакций за день. В этом случае возврат находится в очереди до тех пор, пока необходимая сумма накопится (**до зачисления на расчётный счёт**). После каждого перечисления на расчётный счёт сумма будет копиться заново. Провайдер **не может брать средства для возврата с расчётного счёта**, поэтому в возвратах участвует только та сумма, которая накопилась за день.