

# Возврат платежей /refund

Система предполагает возможность проведения возврата по успешным транзакциям. Возврат можно провести из ЛК или посредством API.

Функционал активируется для выбранного сервиса и канала оплаты по отдельному согласованию. Возврат платежа может быть недоступен для определенных каналов.

Если канал оплаты не поддерживает возврат, будет выведено сообщение "Канал оплаты не поддерживает возвраты"



Возвраты по СБП проводятся исключительно в ЛК [my.life-pay.ru](https://my.life-pay.ru) (найти нужную транзакцию в разделе Продажи, нажать на ее идентификатор - справа внизу - Возврат)

Ошибка  
отображения  
макроманды  
«toc»  
  
null

Для Visa/MasterCard/МИР возвраты:

- проведенные день-в-день проходят без дополнительной комиссии и с минимальной задержкой. Зачисление денежных средств на счет плательщика происходит в течении 2 часов.
- проведенные на следующий день облагаются комиссией и срок зачисления денежных средств может составлять до 7 рабочих дней, в зависимости от эмитента.



Операция возврата **необратима!** В случае если вы ошиблись с суммой возврата или id транзакции - обратитесь отдел [технической интеграции](#).

## Возврат через личный кабинет

Перейдите в **Личный Кабинет** **Аналитика** **Статистика**. Найдите нужную транзакцию и нажмите "Запросить возврат":

id	Дата создания	Дата оплаты	Название услуги	Сервис	Order ID	Сумма, RUB	Датум, RUB	Способ оплаты	Статус	Возвраты
330937255	10.04.2019 13:29:44	10.04.2019 13:29:56	Test refund			10.00	8.50	Интернет-эквайринг (тестовый)	Оплачена	Запросить возврат...
330930025	10.04.2019 12:22:57	10.04.2019 12:23:19	Test refund			10.00	8.50	Интернет-эквайринг (тестовый)	Оплачена	Выполнена
330928879	10.04.2019 12:21:46	10.04.2019 12:23:09	Test refund			10.00	8.50	Интернет-эквайринг (тестовый)	Оплачена	Выполнена
330928381	10.04.2019 12:18:13		Test			10.00	0.00	-	Не оплачена	-

Произойдет автоматическая переадресация на страницу управления возвратами, где необходимо указать сумму, причину и id возврата (опционально):

Возвраты

Заполните поля вкратце для создания запроса на возврат транзакции и нажмите кнопку "Создать"

ID Транзакции

330937255

Сумма возврата

Валюта возврата

RUB

Ваш ID возврата

Действие

Создать

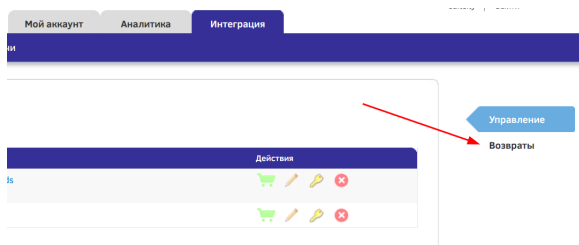
Причина возврата:

Если id возврата не указан, то система присвоит значение автоматически

## Множественный возврат

Для Visa/MasterCard/МИР возможно произвести несколько возвратов, в рамках одной транзакции. Это возможно, если один возврат был проведен на сумму, меньшую оригинальной.

Инициализация происходит со страницы управления возвратами **Личный Кабинет** **Интеграция** **Сервисы** **Возвраты** (справа от колонки "Действия" вашего списка сервисов).



Заполнить поля:

- **ID Транзакции** в рамках которой будут инициироваться возвраты.
- **Сумма возврата** за вычетом предыдущего\предыдущих возвратов.
- **Ваш ID возврата**. Если возврат всего один, заполнять не обязательно.

После ввода данных и подтверждения, появится информационное сообщение и ранее созданный возврат:

В списке показаны возвраты, которые уже существуют для данной транзакции.

☐ Подтвердить создание нового возврата

id возврата	id транзакции	Order ID	Дата	Сумма возврата	Статус
231921	330377255	-	2019-04-10 14:40:42	5 00 RUB	В очереди

Кликните на чекбокс и нажмите **Создать**.

## Статусы

Операция возврата может находиться в нескольких статусах:

- **В процессе** - операция создана в системе и находится в процессе проведения;
- **В очереди** - операция создана в системе и находится в очереди на выполнение;
- **Отменена** - операция не завершена, возникла ошибка, обратитесь в техническую поддержку;
- **Выполнена** - операция выполнена, возврат проведен. Чек возврата доступен в статистике транзакций по клику transaction ID показать чек.



Сумма возврата может превышать общую сумму транзакций за день. В этом случае возврат находится в очереди до тех пор, пока необходимая сумма накопится (**до зачисления на расчётный счёт**). После каждого перечисления на расчётный счёт сумма будет копиться заново. Провайдер **не может взимать средства для возврата с расчётного счёта**, поэтому в возвратах участвует только та сумма, которая накопилась за день.

## Возврат по API

Для создания заявки через API необходимо выполнить POST запрос на адрес <https://partner.life-pay.ru/alba/refund/>

В запросе необходимо передать (**Content-Type: "application/x-www-form-urlencoded"**):

- **version** – "2.0"
- **tid** – id транзакции
- **amount** – опциональный параметр, сумма указывается в формате **xxx.xx**. Если значение не указано - произойдет возврат всей суммы
- **reason** – опциональный параметр – причина возврата
- **refund\_ext\_id** - id возврата
- **check** – Электронная подпись запроса. [См. приложение №1](#)

В ответ возвращается JSON с результатом обработки запроса:

- Успех: `{'status': 'success', 'payback_id': '...'}`
- Неудача: `{'status': 'error', 'message': '...'}`

Результат определяет создание/инициализацию возврата в системе, но не сам процесс возврата денежных средств. Информацию о ходе выполнения операции следует смотреть на странице управления возвратами или в статистике.

## SDK

- php

```
1 $service = new AlbaService(SERVICE_ID, 'SERVICE_SECRET');
2
3 try {
4     $result = $service->refund(TRANSACTION_ID);
5     echo "Возврат поставлен в очередь, payback_id: " . $result->payback_id;
6 } catch (AlbaException $e) {
7     echo "Произошла ошибка: " . $e->getMessage();
8 }
```

- python

```
1 from alba_client import AlbaService, AlbaException
2
3 service = AlbaService(SERVICE_ID, 'SERVICE_SECRET')
4 try:
5     result = service.refund(TRANSACTION_ID)
6     print("Возврат поставлен в очередь, payback_id: {}".format(result['payback_id']
7 )))
8 except AlbaException, e:
9     print("Произошла ошибка: {}".format(e))
```

- Java

```
1 AlbaService = new AlbaService(SERVICE_ID, "SERVICE_SECRET");
2
3 RefundResponse refundResponse = service.refund(
4     RefundRequest.builder(response.getTransactionId())
5         .setAmount(new BigDecimal("REFUND_AMOUNT"))
6         .setReason("REFUND_REASON")
7         .build()
8 );
```